

**SNR2020 – 0295 ítem 1**

Acorde a la parametrización de los momentos del proceso se requiere contar con:

a. Creación de proceso disciplinario: notifica al empleado responsable que debe gestionarse ALERTA

Cordial Saludo

(NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO)

Informamos que se ha registrado una solicitud de proceso disciplinario bajo el consecutivo (CONSECUTIVO DEL PROCESO) con la siguiente información:

Compañía: (compañía a la cual está cargado el proceso disciplinario)

Fecha de Registro: (fecha de la solicitud de proceso)

Descripción de los hechos:

(Descripción de Hechos)

Vinculado (s): (DOCUMENTO – NOMBRE COMPLETO DEL(LOS) VINCULADO(S)) Por diseño de la aplicación no hay forma de incluir los Vinculados. Solamente se podría enviar Alerta toda vez q se incluye un Vinculado.

Para ampliar información del proceso recuerde ingresar a la aplicación Gestión Humana y consultar con el Código del Proceso.

Asunto: Recordatorio Pendiente Respuesta Acta de Descargos

Hola

No olvides que está pendiente definir la Decisión del proceso disciplinario con las siguientes características:

N° Proceso	Compañía	Documento	Empleado	N° Acta	Fecha del Acta
1	Novasoft	29171279	Camila Ramirez	ACT00102/04/2020	

Notificación remitida por el sistema Novasoft Enterprise Web GTH

**c. Cierre del proceso: enviar recordatorio para informar que no se ha cerrado el proceso. TAREA PROGRAMADA. Se definió crear una opción dentro de la Tarea Programada donde se tiene en cuenta la Decisión del proceso.**

Asunto: Recordatorio Pendiente Cierre Proceso Disciplinario

Hola

No olvides que está pendiente por marcar el cierre del proceso disciplinario con las siguientes características:

N° Proceso	Compañía	Documento	Empleado	Estado
1	Novasoft	29171279	Camila Ramirez	En Investigación

Notificación remitida por el sistema Novasoft Enterprise Web GTH

d. Recursos de reposición: notificación cuando esté por vencerse los términos para dar respuesta. TAREA PROGRAMADA. **OK**

Asunto: Recordatorio Pendiente Respuesta Recurso de Reposición

Hola

No olvides que está por vencerse el termino para dar respuesta al recurso de reposición asociado al proceso disciplinario con las siguientes características:

N° Proceso	Compañía	Documento	Empleado	Fecha Recepción Recurso
1	Novasoft	29171279	Camila Ramirez	02/02/2020

Reposición

Notificación remitida por el sistema Novasoft Enterprise Web GTH

## SNR2020 – 0295 ítem 5

Se requiere contar con una funcionalidad que permita parametrizar los tiempos de respuesta requeridos dentro de un proceso disciplinario teniendo cuenta los siguientes momentos del proceso:

\* tener en cuenta en la validación de los tiempos si el sábado es hábil o no y los días festivos

\* a cada momento del proceso se le registran un mínimo y máximo de días

Citación al proceso /Descarte: este se contrala teniendo cuenta la fecha de registro del proceso disciplinario

Toma de decisión: se debe validar la existencia de un acta de descargos y/o testimonio (fecha del acta). También tener en cuenta que exista un registro en Decisión.

Respuesta a Recurso de reposición: debe tener en cuenta que el proceso tenga cargado un recurso de reposición (fecha de la entrega del recurso).

Tiempo total del proceso: calcular este valor teniendo en cuenta lo registrado en cada momento del proceso. (este valor se calcula, pero no se visualiza en la tabla)

## PLAN DE PRUEBAS

### a. CREACIÓN DE PROCESO DISCIPLINARIO

Proceso Disciplinario

Proceso:

Fecha Registro: 3/08/2021

Fecha Incidentes: 2/08/2021

Fecha Cierre Proceso:

Horario del Incidentes:

Compañía: 01  Compañía - 1

Motivo: 2  PUNTUALIDAD

Solicitante: 1010132006  Del/Del WILMER Alvarez Alban

Responsable Gestión Interno: 1006020592  Del/Del PAOLA Del/ANDREA Rojas Frugiro

Solicitante Externo: 0  No Aplica

Responsable Gestión Externo: 0  No Aplica

Estado: 001  Solicitado

Descartar Proceso:

Impacto de la Falta:

Descripción de Hechos:

### Notificación Creación Proceso Disciplinario



correo@empresa.com.co

Para Nubia Alejandra Torres Gomez

10:59

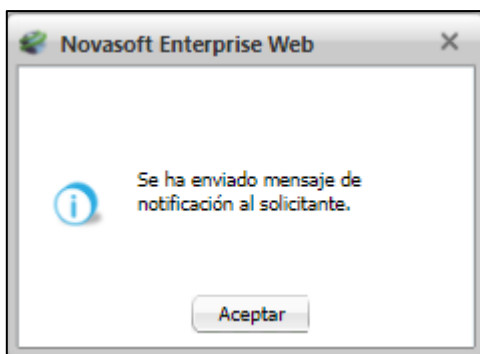
Nos permitimos informar sobre creación de nuevo proceso disciplinario:

Cordial saludo Del/Del PAOLA Del/ANDREA Rojas Frugiro.

Informamos que se ha registrado una solicitud de proceso disciplinario bajo el consecutivo 45 con la siguiente información :

Compañía: 01 - Compañía - 1  
Fecha de registro: 2021-08-02  
Descripción de los hechos:  
Prueba Procesos Disciplinarios

Para ampliar información del proceso recuerde ingresar a la aplicación Gestión Humana y consultar con el Código del Proceso



En compañía de Eduardo se define que no se incluye la opción de “Vinculado” en la Alerta, al crear el proceso disciplinario.

Se crea la Tarea Programada No.70 – Recordatorio Procesos Disciplinarios, por medio de la cual se permite la programación del envío de notificación de todos los Procesos Disciplinarios q se encuentra pendientes de **Envío de Citación, Registro de Decisión** o de **Respuesta de Recurso de Reposición**.

Para lo cual se debe definir la **Variable General GH No.31** – Incluir sábados en tiempos de procesos disciplinarios. En el cual el campo **Valor 1 = Si** incluye los sábados en el conteo y **Valor 0 = No** incluye los sábados en el conteo.

Maestros Variables Generales GH

Variables Generales

Número: 31  Incluir sábados en tiempos de procesos disciplinarios

Tipo: Sistema

Tipo de Dato: Lógico

Valor: 1

Maneja Histórico:

Sin información para esta consulta

## CITACIÓN

En GH / Parametrización General / Procesos Disciplinarios / Tabla: Tiempos de Respuesta, se debe definir la cantidad de días máximo que se tiene para programar la CITACIÓN.

Para este ejercicio se define **17 días** máximo para gestionar.

Maestros Tiempos Procesos Disciplinarios

Generales

Código: 1

Descripción: Tiempos Citación

Días Máximo Para Gestionar: 17

El Proceso Disciplinario se crea con Fecha de Registro del **09 de septiembre**.

Proceso Disciplinario

Proceso: 8

Fecha Registro: 9/09/2021

Fecha Cierre Proceso:

Se registra un empleado como “Vinculado” y no se realiza registro de citación.

Empleado	Nombre	Historico	Proc. Vinculado	Suceso	Citación	Acta Descargos	Pruebas	Decisión	Recursos
1005044317	VICTOR MANUEL ORTIZ RODRIGUEZ		0						
1005044305	LEIDER BARRAGAN GARCIA		0						

**Histórico de Citaciones**  
Identificación: 1005044305 - LEIDER BARRAGAN GARCIA

No. Registro	Fecha Citación	Lugar

Sin información para mostrar

Se ingresa a Información General / Administración de Tareas Programadas / Página 5 / Tarea Programada No.70 – Recordatorio Procesos Disciplinarios. Se realiza la programación de esta y se valida que al correo registrado se reciba la notificación, de manera correcta.

ADMINISTRACION DE TAREAS PROGRAMADAS - DETALLE DE LA TAREA

General

Parámetros

**Programación**

Destinatarios

Niveles de Seguridad

Finalizar

**Frecuencia**

Sucede:

Se repite cada:  día(s)

**Frecuencia Diaria**

Sucede una vez a la(s)  :

Sucede cada  horas

Comienza  :

Finaliza  :

**Duración**

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Sin fecha de finalización:

Resultado De Tarea Programada - Recordatorio Procesos Disciplinarios

atorres@novasoft.com.co  
Para Nubia Alejandra Torres Gomez

GTH181.xls  
88 KB

mi. 29/09/2021 18:13

Recordatorio Procesos Disciplinarios - Reporte generado desde el módulo de Tareas Programadas de Novasoft Enterprise Web.

Siendo 28 de septiembre se revisa el reporte recibido y se valida que los 17 días se han terminado el día 27, teniendo en cuenta que la VarGen se definió con el Valor 1 – Si tiene en cuenta los sábados. Es decir, q a partir del día 28 se empieza a visualizar el recordatorio de la citación de este proceso.

septiembre de 2021						
DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Hasta el día 17 no se visualiza en el reporte, desde el día 18 se empieza a visualizar en el reporte.

TIEMPOS DE PROCESOS DISCIPLINARIOS		Usuario: novasoft\malara		
NOVASOFT ENTERPRISE - PROGRAMA DE DEMOSTRACIÓN		Reporte: GTH181		
000.000.000-0		Página: 1 de 1		
N° Proceso Disciplinario: 8		Fecha de Registro: 09/09/2021		
Etapa del Proceso	Etapa Anterior	No Documento	Nombre	Dias
Respuesta Recurso	Recurso Reposición - 09/13/2021	1005044317	VICTOR MANUEL ORTIZ RODRIGUEZ	15
Citación o descarte	Creacion Proceso - 09/09/2021	1005044305	LEIDER BARRAGAN GARCIA	18

### DECISIÓN

En GH / Parametrización General / Procesos Disciplinarios / Tabla: Tiempos de Respuesta, se debe definir la cantidad de días máximo que se tiene para programar el REGISTRO DE LA DECISIÓN.

Para este ejercicio se define **10 días** máximo para gestionar.

Maest: Tiempos Procesos Disciplinarios

Generales

Código: 2

Descripción: Tiempos Decisión

Días Máximo Para Gestionar: 10

Teniendo en cuenta que el proceso disciplinario de un empleado no cuente con un registro de Decisión, a partir de la fecha en que se crea una citación se cuenta la cantidad de días q se programen en la tabla de Tiempos.

Para este ejercicio, la citación fue registrada el 17 de septiembre y al 28 de septiembre no tiene registros de decisión.

Histórico de Citaciones

Identificación: 1005044782 - JULIO CESAR OVALLE TRIGOS

No. Registro	Fecha Citación	Lugar	Responsable	Nombre	Observaciones
1	17/9/2021	Puesto de Trabajo - Conexión por Teams	1005044070	JUAN MOISES AREVALO FLOREZ	sd fsdf

Histórico de Decisiones

Identificación: 1005044782 JULIO CESAR OVALLE TRIGOS

Registro	Fecha Decisión	Observaciones
Sin información para mostrar		

Se ingresa a Información General / Administración de Tareas Programadas / Página 5 / Tarea Programada No.70 – Recordatorio Procesos Disciplinarios. Se realiza la programación de esta y se valida que al correo registrado se reciba la notificación, de manera correcta.

ADMINISTRACION DE TAREAS PROGRAMADAS - DETALLE DE LA TAREA

General

Parámetros

Programación

Destinatarios

Niveles de Seguridad

Finalizar

**Frecuencia**

Sucede Diaria

Se repite cada: 1 día(s)

---

**Frecuencia Diaria**

Sucede una vez a la(s) 18 : 13

Sucede cada  horas

Comienza  :

Finaliza  :

---

**Duración**

Fecha de inicio: 22/09/2021

Fecha de finalización: 30/09/2021

Sin fecha de finalización:

[Actualizar](#)

**Resultado De Tarea Programada - Recordatorio Procesos Disciplinarios**

**atorres@novasoft.com.co**  
Para ✔ Nubia Alejandra Torres Gomez

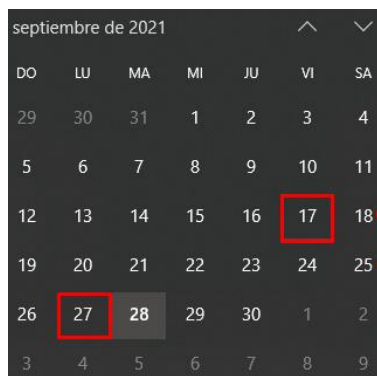
[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

mi. 29/09/2021 18:13

GTH181.xls  
88 KB

Recordatorio Procesos Disciplinarios - Reporte generado desde el módulo de Tareas Programadas de Novasoft Enterprise Web.

Siendo 28 de septiembre se revisa el reporte recibido y se valida que los 10 días se han terminado el día 27, teniendo en cuenta que la VarGen se definió con el Valor 1 – Si tiene en cuenta los sábados. Es decir, q a partir del día 28 se empieza a visualizar el recordatorio de la decisión de este proceso.



Hasta el día 10 no se visualiza en el reporte, desde el día 11 se empieza a visualizar en el reporte.

N° Proceso Disciplinario: 7		Fecha de Registro: 04/08/2021		
Etapa del Proceso	Etapa Anterior	No Documento	Nombre	Dias
Decisión	Citación o descarte - 09/17/2021	1005044782	JULIO CESAR OVALLE TRIGOS	11
Decisión	Citación o descarte - 08/10/2021	1005045545	JAIRO FABIAN BAUTISTA ESTEVEZ	44
Respuesta Recurso	Recurso Reposición - 09/17/2021	1005044872	HECTOR LUIS OSORIO MANTILLA	11

## RECURSO DE REPOSICIÓN

En GH / Parametrización General / Procesos Disciplinarios / Tabla: Tiempos de Respuesta, se debe definir la cantidad de días máximo que se tiene para programar la RESPUESTA A UN RECURSO DE REPOSICIÓN.

Para este ejercicio se define **10 días** máximo para gestionar.

Maestros **Tiempos Procesos Disciplinarios**

Generales

Código: 3

Descripción: Tiempos Recurso de Reposición

Días Máximo Para Gestionar: 10

Teniendo en cuenta que el proceso disciplinario de un empleado cuente con un registro de Recurso de Reposición, en el cual no tiene registrada la “Fecha de Respuesta”, a partir de la “Fecha de Recepción” se cuenta la cantidad de días q se programen en la tabla de Tiempos.

Para este ejercicio, la “Fecha de Recepción” fue registrada el 17 de septiembre y al 28 de septiembre no tiene registrada “Fecha de Respuesta”.

Histórico de Recursos de Reposición

Identificación: 1005044872 - HECTOR LUIS OSORIO MANTILLA

Registro	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Ver Adjunto Recurso	Fecha Respuesta	Respuesta	Ver Adjunto Respuesta
1	16/9/2021	17/9/2021				

Se ingresa a Información General / Administración de Tareas Programadas / Página 5 / Tarea Programada No.70 – Recordatorio Procesos Disciplinarios. Se realiza la programación de esta y se valida que al correo registrado se reciba la notificación, de manera correcta.

ADMINISTRACIÓN DE TAREAS PROGRAMADAS - DETALLE DE LA TAREA

General

Parámetros

**Programación**

Destinatarios

Niveles de Seguridad

Finalizar

**Frecuencia**

Sucede: Diaria

Se repite cada: 1 día(s)

**Frecuencia Diaria**

Sucede una vez a la(s) 18 : 13

Sucede cada [ ] horas

Comienza [ ] : [ ]

Finaliza [ ] : [ ]

**Duración**



Fecha de inicio: 22/09/2021

Fecha de finalización: 30/09/2021

Sin fecha de finalización:


Actualizar

**Resultado De Tarea Programada - Recordatorio Procesos Disciplinarios**


 atorres@novasoft.com.co  
 Para  Nubia Alejandra Torres Gomez

← Responder
← Responder a todos
→ Reenviar
⋮

mi. 29/09/2021 18:13


 GTH181.xls  
 88 KB

Recordatorio Procesos Disciplinarios - Reporte generado desde el módulo de Tareas Programadas de Novasoft Enterprise Web.

Siendo 28 de septiembre se revisa el reporte recibido y se valida que los 10 días se han terminado el día 27, teniendo en cuenta que la VarGen se definió con el Valor 1 – Si tiene en cuenta los sábados. Es decir, q a partir del día 28 se empieza a visualizar el recordatorio de la respuesta al recurso de reposición de este proceso.

septiembre de 2021						
DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Hasta el día 10 no se visualiza en el reporte, desde el día 11 se empieza a visualizar en el reporte.

N° Proceso Disciplinario: 7		Fecha de Registro: 04/08/2021		
Etapa del Proceso	Etapa Anterior	No Documento	Nombre	Dias
Decisión	Citación o descarte - 09/17/2021	1005044782	JULIO CESAR OVALLE TRIGOS	11
Decisión	Citación o descarte - 08/10/2021	1005045545	JAIRO FABIAN BAUTISTA ESTEVEZ	44
Respuesta Recurso	Recurso Reposición - 09/17/2021	1005044872	HECTOR LUIS OSORIO MANTILLA	11